

La Direzione della **ICA S.r.l.**, con l'emissione del presente documento stabilisce la Politica per la Qualità aziendale esponendo gli obiettivi e l'impegno derivante.

Il consolidamento e lo sviluppo della posizione competitiva è obiettivo della **ICA S.r.l.**, che deve basare tale azione sul continuo miglioramento di qualità, affidabilità e sicurezza dei propri prodotti e servizi, che devono sempre più rispondere ai bisogni espliciti ed impliciti dei Clienti ed agli standard fissati per tutti i mercati di riferimento.

Per ottenere tali traguardi è necessario sempre più, oltre ai miglioramenti tecnici, favorire e sostenere attività di formazione del Personale e definirne chiaramente compiti e responsabilità, a tutti i livelli, affinché tutti possano agire consapevolmente nell'interesse comune.

La Direzione, conscia dell'importanza delle scelte e delle linee individuate, dichiara il proprio impegno per il rispetto del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le prescrizioni della Norma:

## **UNI EN ISO 9001:2015**

Con il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato, **ICA S.r.l.** ritiene di poter raggiungere gli obiettivi individuati mediante una maggior efficienza dei processi, delle comunicazioni e della professionalità in Azienda, nonché attraverso una maggiore motivazione e il coinvolgimento di tutto il Personale.

Ciò significa, per la **ICA S.r.l.** :

- considerare il proprio **PERSONALE** come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei diritti dei lavoratori e dell'etica, e promuovendone lo sviluppo professionale e personale
- promuovere tutte le migliori pratiche aziendali ed i migliori sviluppi tecnologici al fine di prevenire incidenti e infortuni sul luogo di lavoro, e garantire la massima **SICUREZZA** per tutto il personale;
- assicurare, in tutte le fasi produttive, la produzione di **PRODOTTI LEGALI, SICURI e di QUALITÀ CONFORME**, attraverso una risposta responsabile alle richieste del cliente e alle richieste di legge;
- promuovere l'impegno di tutto il personale al riesame degli esiti delle loro attività ed al **CONTINUO MIGLIORAMENTO**, in particolar modo per gli aspetti della qualità, della sicurezza dei prodotti e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- considerare i propri **FORNITORI** come partner, non solo per la realizzazione delle attività produttive, ma anche per quanto riguarda la vendita di prodotti sicuri e rispettosi della legge;
- considerare i propri **CLIENTI** come elemento fondamentale del successo dell'azienda, lavorando per la loro soddisfazione e mantenendo il più elevato livello di responsabilità e sicurezza nei loro confronti, nel rispetto totale della legge in materia di prodotti alimentari;
- minimizzare il proprio impatto nei confronti dell'**AMBIENTE**, consci del fatto che la crescita della produttività o la riduzione dei costi aziendali non deve mai prescindere dalla salvaguardia dell'ambiente, fattore essenziale per il mantenimento di una qualità della vita dignitosa e sostenibile;
- favorire la **COMUNICAZIONE** sia all'interno sia all'esterno dell'azienda, al fine di recepire le esigenze dei lavoratori, di clienti e fornitori al fine di poter collaborare con tutte le Parti interessate al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- garantire il **RISPETTO DEI REQUISITI** indicati negli standard, nonché il rispetto delle **LEGGI** nazionali, delle altre leggi vigenti e degli impegni altrimenti sottoscritti dall'azienda;
- implementare una **ANALISI DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITA'** strutturata e verificata annualmente
- garantire il **COSTANTE MONITORAGGIO e MIGLIORAMENTO** del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, definendo, nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento (gli obiettivi della qualità, a breve, medio e lungo termine, verranno oggettivati ogni anno nel corso del Riesame della Direzione e resi noti, per la parte di interesse, all'organizzazione attraverso pubblicazione in bacheca o comunicazione specifica).

Tutto il personale della società è tenuto al rispetto ed all'applicazione di tutto quanto enunciato dalla documentazione del sistema qualità e deve contribuire al miglioramento di tutte le attività concernenti in collaborazione con la Direzione e il Resp. Sistema Qualità.

Data emissione: 28/02/2017

La Direzione

